

POLITICA DE CALIDAD AUTONAUTIC, S.L.

En **AUTONAUTIC**, desde 1974 años, hemos dedicado siempre todos nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestros clientes el mejor producto con una atención personalizada.

La Dirección de **AUTONAUTIC** quiere manifestar, a través de esta Política su convencimiento de que:

- Un cliente satisfecho es el activo más importante de nuestra empresa.
- La calidad del producto y un servicio posventa eficiente y eficaz es un factor clave en la fidelización del cliente, y por tanto del futuro de la Empresa.
- La Calidad es Prevenir, no corregir errores.
- En AUTONAUTIC, la calidad debe ser siempre objeto de mejora continua.

De acuerdo con esta política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de estos de forma que podamos medir nuestra mejora:

- La satisfacción total de sus clientes, proporcionando los productos según la normativa vigente aplicable.
- Mejorar y mantener la calidad de nuestros productos, mediante la aplicación de nuevos materiales.

Mantener la certificación de los productos bajo el cumplimiento de las normas internacionales:

-**MED**: Directiva 2014/90/EU y la modificación (UE) 2023/1667 de fecha 8 de agosto 2023.

-**UK MER**: UK Marine Equipment Regulation (MER) and Annex 8 of MSN 1874 (M+F)

Para lograr estos objetivos, se ha desarrollado e implantado el Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de **AUTONAUTIC** revisa periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad y la fabricación de sus productos de acuerdo con las normas marítimas internacionales para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el producto o en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los objetivos de Calidad.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los Objetivos de Calidad propuestos es suya, y en ese sentido realiza un seguimiento de estos y proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Febrero 2024

La Dirección



Marc Fabregat